

GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS DURANT L'ESTAT D'ALARMA PER COVID-19

AJUNTAMENT DE MANACOR

CONTEXT

CANVI DE PARADIGMA: DE CONFINAMENT A CRISI

- Estructura del departament
- Contractació de personal
- Adaptació dels serveis
- Polítiques per pal·liar els efectes immediats
- Dades
- Perspectiva de futur

ATENCIÓ TELEFÒNICA

COM A PREMISA BÀSICA

727

TELEFONADES

- 4 línies telefòniques obertes
- 3 noves línies a l'espera
- Seguiment de casos
- Primeres entrevistes

AMPLIACIÓ DEL PERSONAL DURANT ESTAT D'ALARMA

4

TS

Contractació de 4
treballadores socials
+
Adaptació de les
funcions a totes les TS

1

TF

Contractació d'1
treballadora familiar
+
Adaptació del
personal dels centres
de dia

4

AUX

Suport de 4 auxiliars
administratius d'altres
departaments amb
menys càrrega de
feina

ADAPTACIÓ DELS SERVEIS

ATENCIÓ INDIVIDUAL I FAMILIAR

Seguiment dels casos anteriors i obertura d'expedients als usuaris nous. Primera entrevista telefònica i intervenció.

CENTRES DE DIA

Seguiment dels casos, repartiment de menús, servei d'acompanyament a la llar, higiene, material cognitiu i fisioterapèutic.

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

S'ha readaptat progressivament el servei. EPIs. Hem assumit alguns casos prioritaris de la llista d'espera i altres derivats dels centres de salut.

CASOS DE VIOLENCIA MASCLISTA

Seguiment molt exhaustiu. Repartiment de menús als fills de mares soles. 2 derivacions al Casal Ariadna.

POLÍTIQUES PER PAL·LIAR ELS EFECTES MÉS IMMEDIATS

REPARTIMENT DE MENÚS

- A infants amb beca menjador o menjador subvencionat per l'Ajuntament
- A fills de dones víctimes
- A usuaris del centre de dia
- A casos de dependència

40
USUARIS

TRAMITACIÓ RESOGA

RENDA SOCIAL
GARANTIDA
EXTRAORDINÀRIA PER
COVID-19

108
TRAMITADES

BANC D'ALIMENTS

- Famílies sense ingressos

219
FAMÍLIES

AJUDES ECONÒMIQUES

- Famílies sense ingressos suficients i sense accés a una RESOGA o RMI
- Barems interns en funció del nombre de membres a la unitat familiar, dels ingressos i les despeses.

+50.000€

POLÍTIQUES PER PAL·LIAR ELS EFECTES MÉS IMMEDIATS

COORDINACIÓ CENTRES DE SALUT I ENTITATS

- Cessió d'un cotxe
- Coordinació i derivació de casos
- Donació d'aliments en valor de 3.000€ a Creu Roja

COMPRA DE MATERIAL FUNGIBLE

Lots de material escolar per famílies amb pocs recursos.

**200
FAMÍLIES**

CESSIÓ ESPAIS

Posam a disposició les cases rurals a entitats. Exemple de Fundació Trobada, que ha pogut derivar 10 usuaris de l'alberg a Sa Murtera.

ALTRES DADES

PROJECTE
AMPLIACIÓ SS.SS
POST-ESTAT
D'ALARMA

546.000€

SIGNATURA CONVENI
IMAS

175.086,23 €

PERSPECTIVA DE FUTUR

- D'intervenció individual a intervenció grupal
- Habitatge: el repte pendent
- Treballar amb nouvinguts
- Alfabetització digital
- Menors