

Comunicat:

AMPLIACIÓ DE CONVENI DE COL.LABORACIÓ ENTRE L'AJUNTAMENT DE MANACOR I CAIXABANK PER AL SERVEI DE COBRAMENTS A TRAVÉS D'INTERNET

Avui matí s'ha signat un conveni d'ampliació de serveis entre el Batle de Manacor, Antoni Pastor, i la directora de l'oficina principal de "La Caixa" a Manacor, Margarita Pericas, com a representants de la corporació local i la entitat financera respectivament.

Mitjançant aquest nou protocol es permetrà ampliar la oferta del servei de pagament a distància a través del servei d'internet a fi donar una major cobertura i un servei d'òptima qualitat cap al ciutadà.

Aquest nou servei iniciarà la seva oferta amb el pagament de les Autoliquidacions i Tributs amb la previsió d'incrementat de manera progressiva les seves aplicacions.

"La Caixa" posa a la disposició del contribuent unes pàgines d'internet dedicades expressament a aquest servei on s'hi atendran les operacions i hi estarà disponible les 24 hores del dia 365 dies a l'any.

El procediment establert per al procediment serà el següent; El sistema demanarà a l'usuari les dades que identifiquen la notificació, necessàries per al pagament, el sistema informàtic verificarà la vigència del cobrament i sol·licitarà autorització de pagament mitjançant targeta. Finalment des de l'Ajuntament es remetrà al contribuent un certificat de pagament especificant-hi el sistema utilitzat.

D'aquesta manera la entitat financera i l'ajuntament fan una nova passa en la millora del servei, el la seva eficiència, i en acostar i facilitar el màxim de serveis a l'usuari final.

Un principi per a futures i noves col·laboracions en el camí de la gestió telemàtica i satisfacció del ciutadà.